

Požadavky na záruku za jakost

- Zadavatel požaduje originální a nová zařízení, licencovaná ve jménu zákazníka tak, aby bylo možné eskalovat případné závady na technickou podporu výrobce.
- Dodavatel je povinen s dodávkou doložit oficiální potvrzení zastoupení výrobce o určení dodávaných dílů a zařízení (seznamu výrobních čísel) pro koncového zákazníka ZČU, pokud o to zadavatel požádá.
- Všechna dodaná síťová zařízení musí být 100% kompatibilní se zařízeními používanými v současné době, spolupracovat s jejich konfigurací a nastavením a musí zajistit kontinuální provoz stávající počítačové sítě bez vynaložení dodatečných nákladů.
- Dodavatel poskytne zadavateli po dobu trvání servisní podpory autorizovaný přístup pro stahování nových verzí programového vybavení (SW releases) a autorizovaný přístup do servisního a asistenčního centra výrobce pro řešení vzniklých problémů.
- Dodavatel se dále zavazuje získat potřebné SW produkty legálním způsobem za podmínek stanovených výrobcem zařízení.
- Nabídka bude zahrnovat záruku za jakost po dobu 36 měsíců od podpisu dodacích listů oběma smluvními stranami a rozšířenou podporu po dobu záruky.
- Rozšířená podpora bude zahrnovat alespoň:
 - povýšení základních funkčních vlastností požadovaných v zadávací dokumentaci,
 - výměnu vadného dílu nebo zařízení do následujícího pracovního dne po ohlášení závady (8x5xNBD),
 - nárok na bezplatnou instalaci všech nových verzí firmware v rozsahu dodané licence,
 - nárok na přímou podporu výrobce v případě softwarových nebo hardwarových závad, jejichž řešení nebude v silách dodavatele.
- Veškeré podmínky a kritéria poptávky musí být splněny.